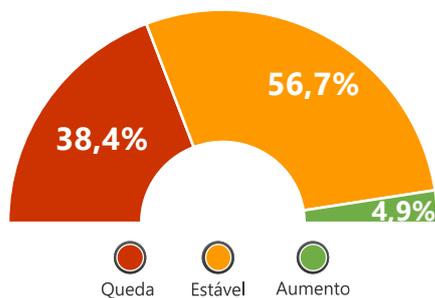




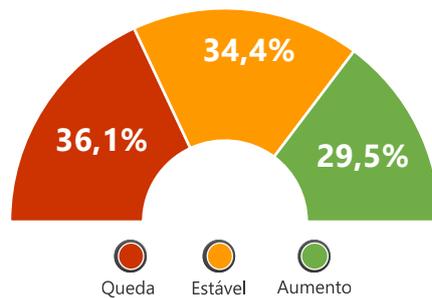
Pesquisa realizada em março/2020 (antes da expansão da COVID-19 pelo Brasil), com empresas do setor de **agências e organização de viagens** no estado de **São Paulo**, referente à percepção dos empresários quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos e de seus destinos.

DESEMPENHO DAS AGÊNCIAS

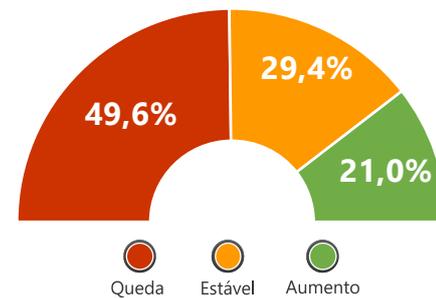
Meses de dezembro/janeiro de 2019/2020 comparados ao mesmo período de 2018/2019 (%)



Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa

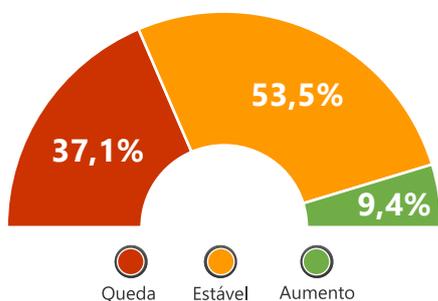
56,7% dos empresários do estado de **São Paulo** disseram que houve **estabilidade** no **número de empregados**.

Quanto à **demanda pelos serviços ofertados**, **36,1%** afirmaram que houve **queda**, enquanto para **34,4%** informaram **estabilidade**.

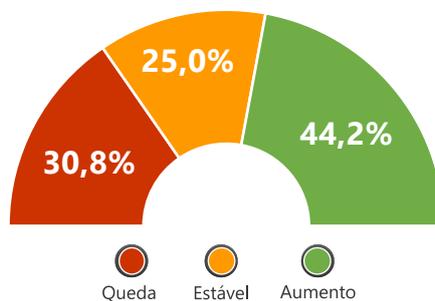
Para o faturamento, **49,6%** das empresas indicaram **queda**, e **29,4%** **estabilidade**.

PERSPECTIVA DAS AGÊNCIAS

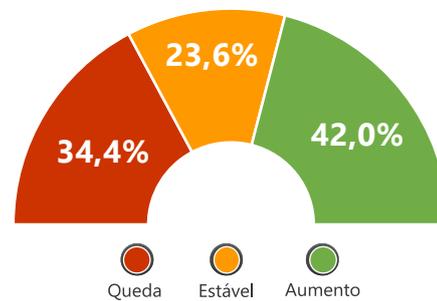
Perspectiva para os próximos 6 meses (%)



Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa

Com relação à **perspectiva** para os **próximos 6 meses**, **53,5%** dos empresários paulistas confirmaram a pretensão de **estabilidade** no **número de empregados**.

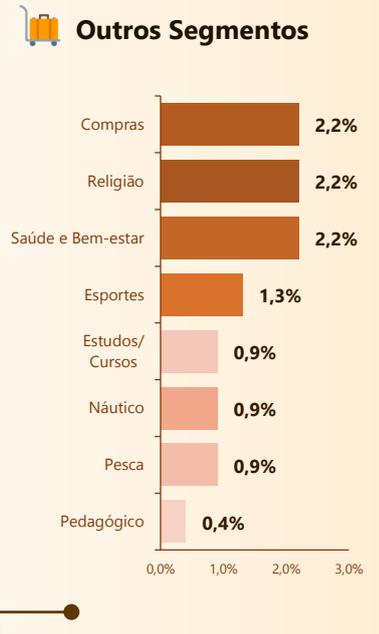
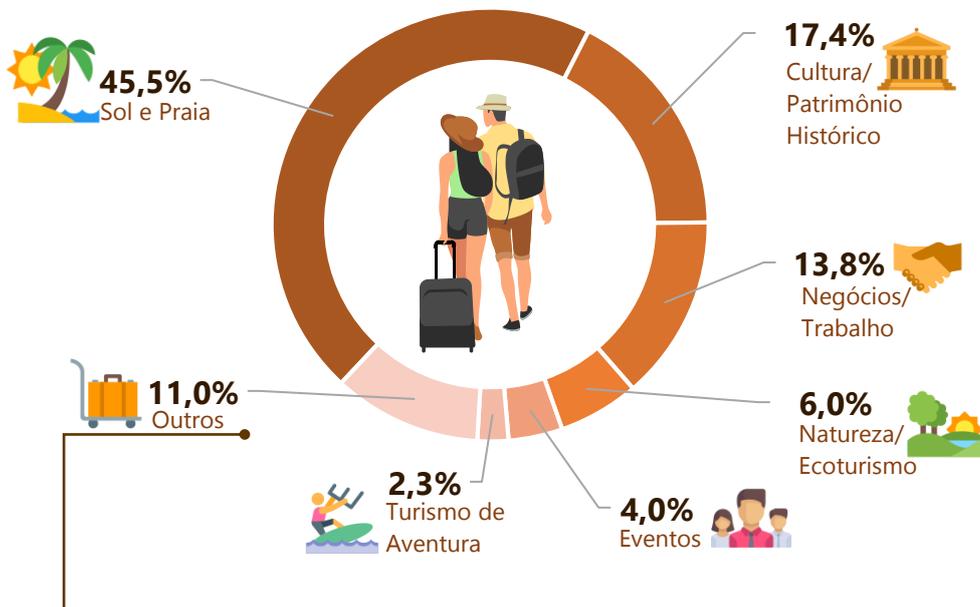
Quanto à **demanda por serviços ofertados**, **44,2%** apresentaram um horizonte de **aumento**.

Para o **faturamento da empresa**, **42,0%** dos empresários indicaram cenário com **perspectiva de aumento** para os **próximos 6 meses**.

SEGMENTOS DEMANDADOS PELOS CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Principal Segmento demandado pelos clientes



DESTINOS DEMANDADOS E INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMIDORES/CLIENTES DAS AGÊNCIAS

Ranking dos destinos demandados para os meses de janeiro/dezembro

Destinos Nacionais

- 1º Maceió - AL
- 2º Gramado - RS
- 3º Natal - RN
- 4º Fortaleza - CE
- 5º Porto Seguro - BA



Composição do grupo de viagem



45,0% dos clientes/ consumidores das agências são casais com filho(s).

18,7% viajam com cônjuge ou namorado(a).

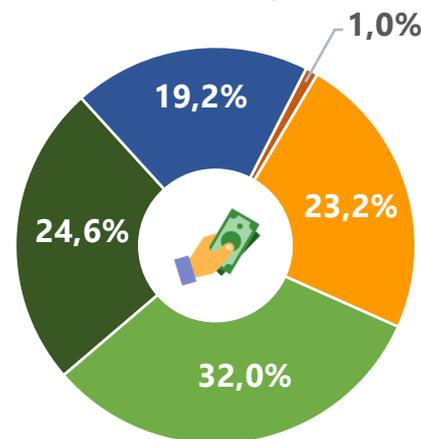


20,0% viajaram com algum outro parente ou com amigos.

16,3% procurou agência para viajar sozinho.



Renda média mensal familiar dos consumidores/clientes



- Até R\$ 1.500,00
- De R\$ 1.500,01 a R\$ 3.500,00
- De R\$ 3.500,01 a R\$ 9.000,00
- De R\$ 9.000,01 a R\$ 18.000,00
- Acima de R\$ 18.000,00