







EMPRESÁRIOS DO SETOR DE

## AGÊNCIAS E ORGANIZAÇÃO DE VIAGENS

NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

2ª EDIÇÃO/2020



Pesquisa realizada em agosto/2020 com empresas do setor de agências e organização de viagens no estado do Rio de Janeiro, referente à percepção dos empresários quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos.

## RECORTE ESTADO DO RIO DE JANEIRO

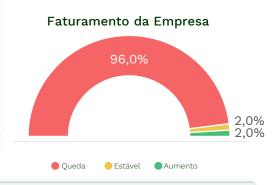
## DESEMPENHO DAS AGÊNCIAS I



### Meses de junho/julho de 2020 comparados ao mesmo período de 2019 (%)







Para 63,5% dos empresários de agências de viagem do estado do Rio de Janeiro houve queda no número de empregados e 34,5% informaram estabilidade.

Quanto à demanda pelos serviços ofertados, 94,0% dos empresários afirmaram que houve queda.

Da mesma forma para o faturamento da empresa, onde 96,0% das empresas indicaram queda.

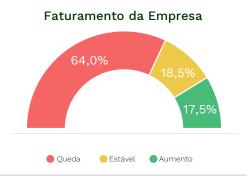
## PERSPECTIVA PARA AS AGÊNCIAS



### Perspectiva para os próximos 6 meses (%)







Com relação à perspectiva para os próximos 6 meses, 55,5% dos empresários do Rio de Janeiro confirmaram a perspectiva de queda no número de empregados.

à demanda pelos Quanto serviços ofertados, 61,0% estimam um horizonte de queda. E o dividido restante ficou entre estabilidade e aumento ambos com 19,5%.

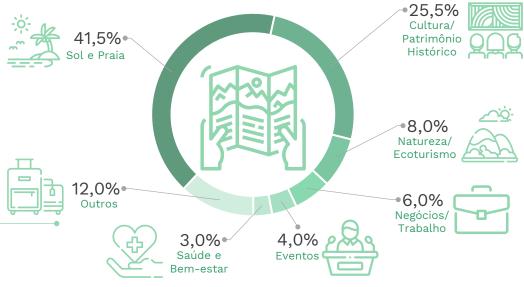
Da mesma forma para o faturamento da empresa, onde cerca de 64,0% dos empresários indicaram perspectiva de queda, estabilidade (18,5%) e aumento (17,5%).

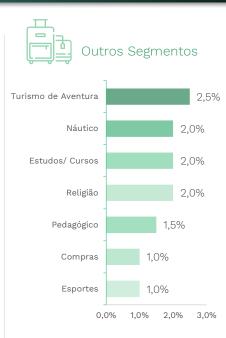


## SEGMENTOS DEMANDADOS PELOS CLIENTES DAS AGÊNCIAS



# Principal Segmento demandado pelos clientes Cultura/ 41,5%• Sol e Praia





### DESTINOS DEMANDADOS E INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMIDORES/CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Ranking dos destinos mais demandados para os meses de dezembro/janeiro de 2020/2021

### Destinos Nacionais

1º Gramado - RS

2º Fortaleza - CE

3º Rio de Janeiro - RJ

4º Natal - RN

5º Salvador - BA







### Composição do grupo de viagem



Casais com filho(s), correspondem a 34,7% dos clientes/consumidores das agências do Rio de Janeiro.

Enquanto 26,1% viajam com cônjuge ou namorado(a).



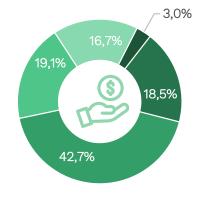


Já 29,6% viajaram com algum outro parente ou com amigos.

E 9,6% procurou agência para viajar sozinho.



### Renda média mensal familiar dos consumidores/clientes



- Até R\$ 1.500,00
- De R\$ 1.500,01 a R\$ 3.500,00
- De R\$ 3.500,01 a R\$ 9.000,00
- De R\$ 9.000,01 a R\$ 18.000,00
- Acima de R\$ 18.000,00

#### MINISTÉRIO DO **TURISMO**



Coordenação-Geral de Dados e Informações (CGDI) Subsecretaria de Gestão Estratégica (SGE) Secretaria Executiva (SF)

Esplanada dos Ministério, Bloco U, Sala 209, 2º Andar - CEP: 70065-900 - Brasília - DF Portal Dados e Fatos do Ministério do Turismo:

http://www.dadosefatos.turismo.gov.br **@** cgdi@turismo.gov.br 3 +55 61 2023-8250



Marcelo Henrique Teixeira Dias Ministro de Estado de Turismo

Daniel Diniz Nepomuceno Secretário Executivo

Luana Mara Nunes Boldori Subsecretária de Gestão Estratégica

Elton Gomes de Medeiros Coordenador-Geral de Dados e Informações

Jaqueline Silva Campos Magalhães Coordenador-Geral de Estudos e Pesquisas

João Felismario Batista Junior Coordenador de Informações Estratégicas André Ricardo Santana da Costa Gabriel de Lacerda Rangel Isadora Tami Lemos Tsukumo Marina de Lima Rabelo Pedro Vicente da Silva Neto Equipe Técnica

Alan Maciel Francisquini Gustavo Alves Gusmão Apoio Operacional

Nota: pesquisa realizada em agosto/2020. Ilustrações: freepik.com