



Pesquisa realizada em agosto/2020 com empresas do setor de **agências e organização de viagens** no Brasil, referente à percepção dos empresários quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos.

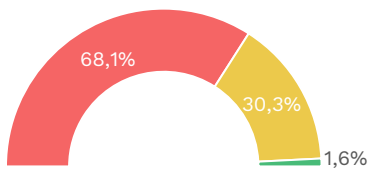
RECORTE BRASIL

DESEMPENHO E PERSPECTIVA DAS AGÊNCIAS

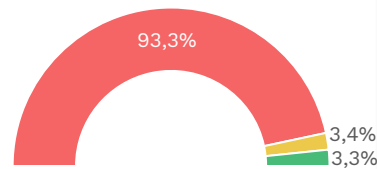


Meses de junho/julho de 2020 comparados ao mesmo período de 2019 (%)

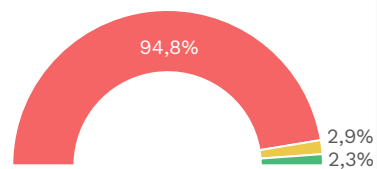
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

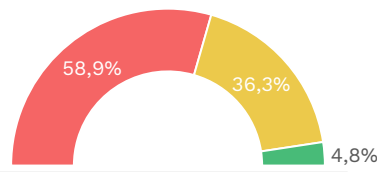
Para **68,1%** dos empresários houve queda no número de empregados, enquanto **30,3%** indicaram estabilidade.

Quanto à demanda pelos serviços ofertados, **93,3%** afirmaram que houve queda.

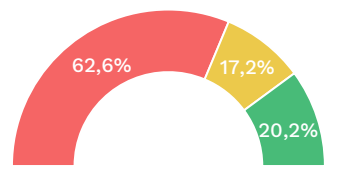
Da mesma forma para o faturamento da empresa, onde **94,8%** dos empresários indicaram queda.

Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

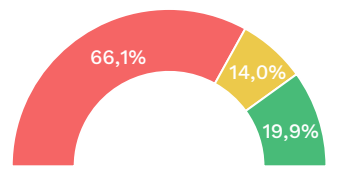
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

Com relação à perspectiva para os próximos 6 meses, **58,9%** dos empresários confirmaram a pretensão de queda no número de empregados e **36,3%** estabilidade.

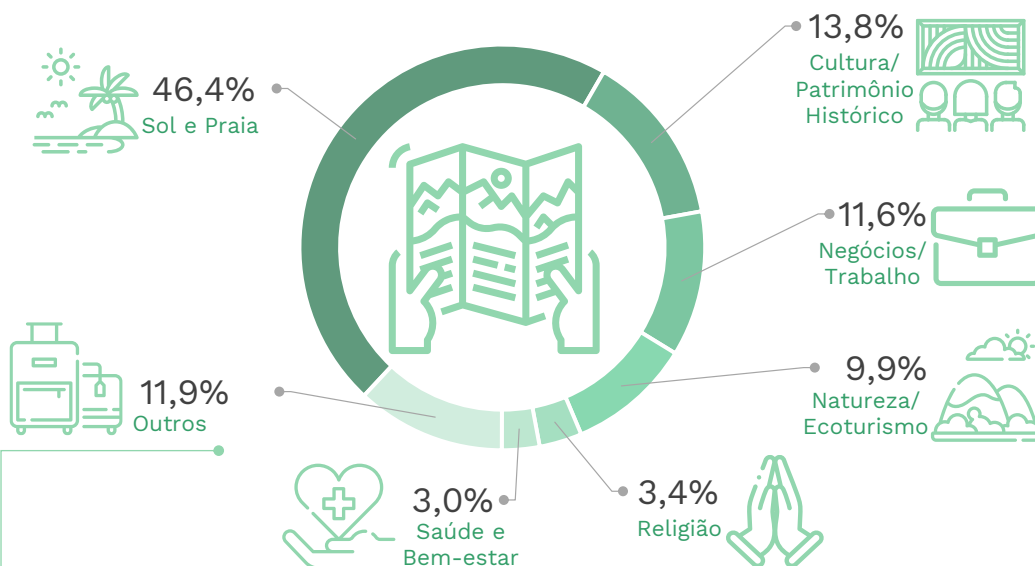
Quanto à demanda por serviços ofertados, **62,6%** apresentaram um horizonte de queda, enquanto o restante ficou dividido entre estabilidade (**17,2%**) e aumento (**20,2%**).

Da mesma forma para o faturamento da empresa, **66,1%** indicaram perspectiva de queda, **14,0%** estabilidade e **19,9%** aumento.

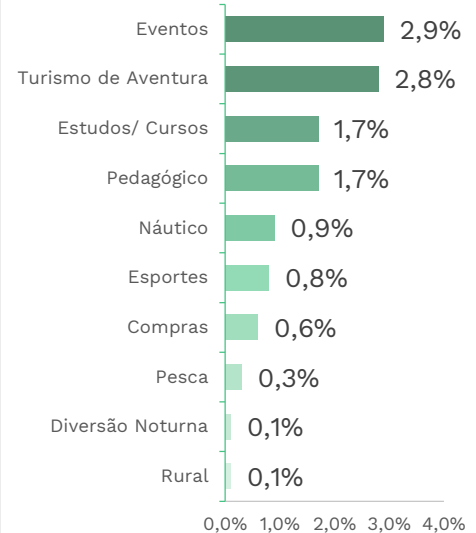
SEGMENTOS DEMANDADOS PELOS CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Principal Segmento demandado pelos clientes



Outros Segmentos



0,0% 1,0% 2,0% 3,0% 4,0%

ORIGEM E DESTINO DAS DEMANDAS NAS AGÊNCIAS

Matriz de origem e destino demandados (%)

Principais destinos escolhidos (UF e internacional)

	AC	AL	AP	AM	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MT	MS	MG	PA	PB	PR	PE	PI	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SP	SE	TO	Inter.
AC	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	23,1	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,7	0,0	7,7	23,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7
AL	11,1	18,5	0,0	0,0	3,7	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	18,5	0,0	3,7	3,7	7,4	0,0	0,0	0,0	3,7	3,7	0,0	11,1
AP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0
AM	0,0	0,0	0,0	7,9	2,6	23,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,9	0,0	0,0	5,3	0,0	21,1	2,6	0,0	0,0	2,6	0,0	13,2	0,0	0,0	13,2
BA	0,0	4,0	0,0	0,0	29,3	9,3	0,7	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,7	2,7	0,0	8,7	0,7	11,3	0,0	0,0	1,3	9,3	1,3	0,0	16,0
CE	0,0	0,0	0,0	1,6	3,2	22,2	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,9	0,0	11,1	3,2	14,3	0,0	0,0	6,3	9,5	0,0	0,0	19,0	
DF	0,0	10,2	0,0	0,0	6,8	3,4	1,7	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	3,4	3,4	10,2	1,7	11,9	6,8	5,1	0,0	0,0	1,7	3,4	0,0	6,8	18,6
ES	0,0	4,0	0,0	0,0	12,0	8,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	4,0	0,0	4,0	0,0	8,0	12,0	0,0	0,0	16,0	4,0	0,0	16,0
GO	0,0	14,1	0,0	0,0	17,2	9,4	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	7,8	1,6	4,7	7,8	4,7	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	1,6	20,3
MA	0,0	0,0	0,0	0,0	6,1	12,1	0,0	0,0	0,0	36,4	0,0	3,0	3,0	0,0	3,0	0,0	3,0	0,0	9,1	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	6,1	0,0	6,1	9,1
MT	0,0	9,1	0,0	0,0	9,1	12,1	0,0	0,0	3,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	15,2	0,0	15,2	0,0	3,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	18,2
MS	0,0	18,2	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	27,3	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	18,2
MG	0,4	8,9	0,4	0,0	22,8	3,5	0,4	1,5	3,5	0,4	0,4	0,4	9,7	0,4	0,8	1,2	6,9	0,4	6,9	6,6	3,9	0,0	0,0	1,2	1,5	1,2	0,4	16,6
PA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,5	4,9	0,0	2,4	4,9	0,0	0,0	0,0	7,3	0,0	2,4	4,9	0,0	7,3	2,4	9,8	0,0	0,0	4,9	9,8	0,0	0,0	19,5
PB	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	5,1	5,1	23,1	0,0	5,1	25,6	17,9	0,0	0,0	2,6	2,6	0,0	0,0	7,7
PR	1,0	8,2	0,0	0,0	7,7	6,7	0,5	0,0	2,4	0,0	0,5	1,0	0,5	0,5	0,5	13,0	8,2	0,0	5,3	7,7	6,3	0,0	0,0	6,7	6,3	0,0	1,0	16,3
PE	0,0	8,6	0,0	0,0	1,7	6,0	4,3	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	2,6	4,3	25,9	0,0	6,9	5,2	7,8	0,0	0,0	0,0	9,5	0,0	0,0	14,7
PI	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,7	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	6,7	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	20,0
RJ	1,8	3,3	0,0	0,2	5,5	7,9	0,9	0,4	0,2	0,2	0,2	0,2	6,0	0,0	2,9	2,4	6,0	0,2	24,9	3,8	7,7	0,0	0,0	2,0	5,7	0,2	0,0	17,2
RN	0,0	2,1	0,0	2,1	4,2	12,5	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	4,2	4,2	6,3	0,0	8,3	16,7	12,5	0,0	0,0	4,2	12,5	0,0	0,0	6,3
RS	0,0	11,4	0,0	0,0	10,5	3,6	1,0	0,0	1,3	0,3	1,0	3,3	0,7	0,0	1,0	3,6	6,5	0,0	8,8	4,9	11,8	0,0	0,0	6,9	4,2	0,3	0,3	18,6
RO	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	14,3	0,0	0,0	14,3
RR	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	8,3	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	25,0
SC	0,0	7,1	0,0	0,0	10,4	9,7	0,6	1,3	1,3	0,0	0,0	0,6	1,9	0,0	0,0	1,9	10,4	0,0	3,2	6,5	7,1	0,0	0,0	13,6	7,8	0,0	0,0	16,2
SP	0,4	7,8	0,1	0,6	13,0	7,0	1,1	0,3	2,4	0,8	0,3	0,2	3,3	0,5	0,6	2,4	6,7	0,0	7,1	5,9	4,3	0,0	0,1	3,4	12,2	0,3	0,2	18,6
SE	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	7,5	7,5	0,0	5,0	2,5	10,0	0,0	0,0	5,0	7,5	0,0	10,0	
TO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	11,1	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0	33,3	0,0

DESTINOS DEMANDADOS E INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMIDORES/CLIENTES DAS AGÊNCIAS

Ranking dos destinos mais demandados para os meses de dezembro/janeiro de 2020/2021

Destinos Nacionais	Continentes
1º Natal - RN	1º América do Norte
2º Foz do Iguaçu - PR	2º Europa
3º Fortaleza - CE	3º América do Sul
4º Rio de Janeiro - RJ	4º América Central e Caribe
5º Maceió - AL	
6º Gramado - RS	5º Ásia
7º Ipojuca - PE	
8º São Paulo - SP	
9º Porto Seguro - BA	
10º Salvador - BA	



Composição do grupo de viagem



Casais com filho(s), correspondem a **46,0%** dos clientes/consumidores das agências.



Enquanto **22,3%** viajam com cônjuge ou namorado(a).

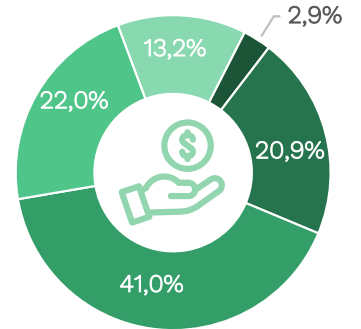


Já **19,7%** viajaram com algum outro parente ou com amigos.



E **12,0%** procurou agência para viajar sozinho.

Renda média mensal familiar dos consumidores/clientes



- Até R\$ 1.500,00
- De R\$ 1.500,01 a R\$ 3.500,00
- De R\$ 3.500,01 a R\$ 9.000,00
- De R\$ 9.000,01 a R\$ 18.000,00
- Acima de R\$ 18.000,00

MINISTÉRIO DO TURISMO



PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Coordenação-Geral de Dados e Informações (CGDI)
Subsecretaria de Gestão Estratégica (SGE)
Secretaria Executiva (SE)

Esplanada dos Ministérios, Bloco U, Sala 209,
2º Andar - CEP: 70065-900 - Brasília - DF

Portal Dados e Fatos do Ministério do Turismo:
<http://www.dadosefatos.turismo.gov.br>
cgdi@turismo.gov.br +55 61 2023-8250



Marcelo Henrique Teixeira Dias
Ministro de Estado de Turismo

Daniel Diniz Nepomuceno
Secretário Executivo

Luana Mara Nunes Boldori
Subsecretária de Gestão Estratégica

Elton Gomes de Medeiros
Coordenador-Geral de Dados e Informações

Jaqueline Silva Campos Magalhães
Coordenador-Geral de Estudos e Pesquisas

João Felismario Batista Junior
Coordenador de Informações Estratégicas

André Ricardo Santana da Costa
Gabriel de Lacerda Rangel
Isadora Tami Lemos Tsukumo
Marina de Lima Rabelo
Pedro Vicente da Silva Neto
Equipe Técnica

Alan Maciel Francisquini
Gustavo Alves Gusmão
Apoio Operacional

Nota: pesquisa realizada em agosto/2020. Ilustrações: freepik.com