

Pesquisa realizada entre os meses de janeiro e fevereiro de 2021 com empresas do setor de **meios de hospedagem** no estado de **São Paulo**, referente à percepção dos empresários quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos e de seus destinos.

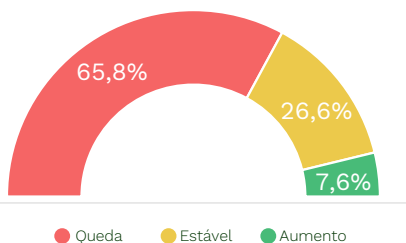
## • RECORTE ESTADO DE SÃO PAULO

### DESEMPENHO DOS ESTABELECIMENTOS

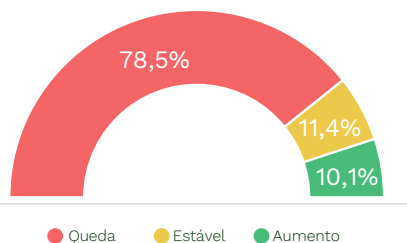


#### 2º semestre de 2020 comparado ao mesmo período de 2019 (%)

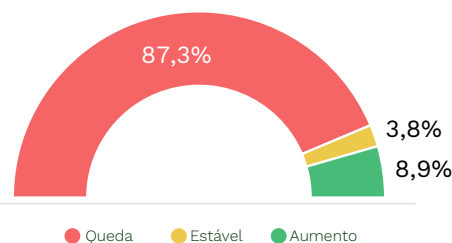
##### Número de Empregados



##### Demanda pelos serviços ofertados



##### Faturamento da Empresa



Para **65,8%** dos empresários do setor de meios de hospedagem, no estado de **São Paulo**, houve **queda** no **número de empregados** no 2º semestre de 2020 comparado ao mesmo semestre de 2019.

Quanto à **demanda pelos serviços ofertados**, **78,5%** desses empresários também afirmaram que houve **queda**, enquanto **11,4%** informaram **estabilidade** e **10,1%**, **aumento**.

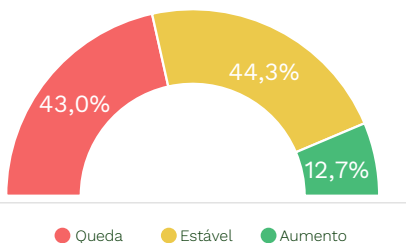
Para o **faturamento da empresa**, **87,3%** desses empresários indicaram **queda** no período, enquanto para os demais houve **estabilidade (3,8%)** ou **aumento (8,9%)**.

### PERSPECTIVA PARA OS ESTABELECIMENTOS

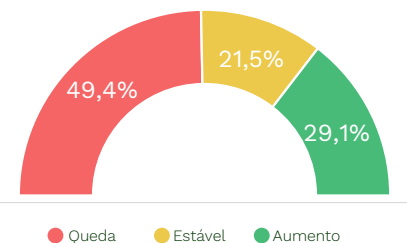


#### Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

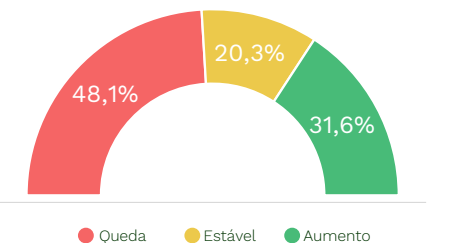
##### Número de Empregados



##### Demanda pelos serviços ofertados



##### Faturamento da Empresa



Com relação à **perspectiva** para os **próximos 6 meses**, **44,3%** dos desses empresários têm a expectativa de **estabilidade** no **número de empregados**. Enquanto **43,0%** esperam **queda** e **12,7%**, **aumento**.

Quanto à **demanda pelos serviços ofertados**, **49,9%** dos empresários têm a expectativa de **queda**, **21,5%** de **estabilidade** e **29,1%** de **aumento**.

Quanto ao **faturamento da empresa**, **48,1%** dos empresários indicaram cenário de **queda** para os **próximos 6 meses**. Enquanto os demais esperam por **estabilidade (20,3%)** ou por **aumento (31,6%)**.

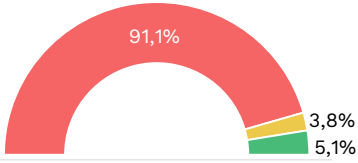


DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS DESTINOS TURÍSTICOS

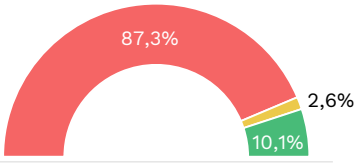


**2º semestre de 2020 comparado ao mesmo período de 2019 (%)**

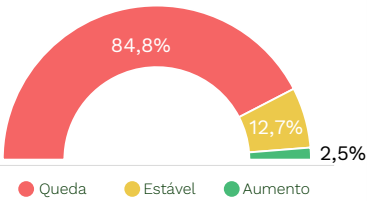
Rentabilidade do setor de turismo



Demanda pelo destino



Gasto do turista no destino



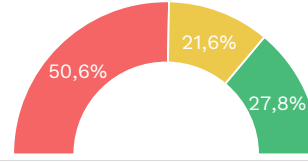
Houve **queda** na rentabilidade do setor de turismo no 2º semestre de 2020, comparado ao mesmo semestre de 2019, para **91,1%** desses empresários.

Quanto à **demanda pelo destino**, **87,3%** afirmaram que houve **queda**. Enquanto **2,6%** informaram **estabilidade** e **10,1%** aumento.

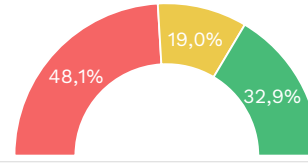
Em relação ao **Gasto do Turista no Destino**, **84,8%** dos empresários indicaram **queda**, **12,7%** estabilidade e **2,5%** aumento.

**Perspectiva para os próximos 6 meses (%)**

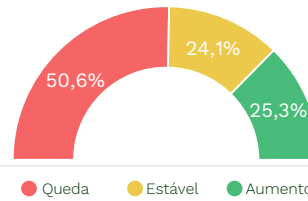
Rentabilidade do setor de turismo



Demanda pelo destino



Gasto do turista no destino



Com relação à **perspectiva** para os **próximos 6 meses**, **50,6%** dos empresários apontaram expectativa de **queda** da rentabilidade do setor de turismo.

Da mesma forma quanto à **demanda pelo destino**, onde **48,1%** apresentaram um horizonte de **queda**. Enquanto os restantes esperam **estabilidade** (**19,0%**) ou **aumento** (**32,9%**).

Para o **gasto do turista no destino**, **50,6%** desses empresários indicaram cenário de **queda** para os próximos 6 meses.

PRETENSÃO DE INVESTIMENTO NO ESTABELECIMENTO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES



Para a pretensão de investimento, cerca de **25,3%** dos empresários se mostraram **favoráveis a investir** em seus estabelecimentos nos **próximos 6 meses**, sendo que desses aproximadamente **3,8%** afirmaram que **investirão com certeza**. Enquanto **74,7%** indicaram que não têm a mesma pretensão de investimento.

MINISTÉRIO DO  
TURISMO



Coordenação-Geral de Dados e Informações (CGDI)  
Subsecretaria de Gestão Estratégica (SGE)  
Secretaria Executiva (SE)

Esplanada dos Ministérios, Bloco U, Sala 209,  
2º Andar - CEP: 70065-900 - Brasília - DF

Portal Dados e Fatos do Ministério do Turismo:  
<http://www.dadosdefatos.turismo.gov.br>  
@cgdi@turismo.gov.br +55 61 2023-8250



Gilson Machado Neto  
Ministro de Estado de Turismo  
Daniel Diniz Nepomuceno  
Secretário Executivo  
Luana Mara Nunes Boldori  
Subsecretária de Gestão Estratégica  
Elton Gomes de Medeiros  
Coordenador-Geral de Dados e Informações  
Jaqueline Silva Campos Magalhães  
Coordenadora de Estudos e Pesquisas  
João Felismário Batista Junior  
Coordenador de Informações Estratégicas

André Ricardo Santana da Costa  
Gabriel de Lacerda Rangel  
Giselle Dupin  
Isabel Christina Kelli  
Marina de Lima Rabelo  
Thalyson Barboza Mourão  
Equipe Técnica  
Alan Maciel Francisquini  
Gustavo Alves Gusmão  
Apoio Operacional

Notas: pesquisa realizada em janeiro e fevereiro de 2021. Ilustrações: freepik.com